

Política de Privacidad- Política de privacidad para Internet

Nos tomamos muy en serio su privacidad, y queremos que sepa cómo recolectamos, usamos, compartimos, y protegemos su información. Además de esta política de privacidad, los usuarios del sitio de Corporación SANOS deben consultar las condiciones de uso, así como cualquier término y condición que se aplique de manera específica a cualquier producto. Puede leer las políticas relacionadas especialmente a la información sobre pacientes (información protegida de salud) que se haya enviado a través del portal para pacientes de Corporación SANOS. Esta política se aplica a sanlucaspr.org y otros lugares de internet que estén bajo el control de la Corporación SANOS. Otras propiedades en línea de Corporación SANOS quizás tengan sus propias políticas de privacidad que se aplican a esos sitios. Usted debe leer esas políticas de privacidad en conexión con su uso de los sitios.

¿Qué información recolectamos?

La información que usted ofrece: Respetamos el derecho a la privacidad de todos los visitantes a los sitios de Corporación SANOS. Recibimos y almacenamos la información que usted ingresa en nuestros sitios o que proporciona de algún otro modo, como nombre, dirección de correo electrónico, y número de teléfono, entre otros. Esto incluye la información que usted escriba en formularios, como los formularios de solicitud de servicios de salud intrahospitalarios o ambulatorios. Algunos formularios obtienen información delicada, como información de salud del usuario o su representado, que es necesaria para proporcionarle nuestros servicios de salud de manera eficiente y segura.

Información que recopilamos automáticamente: Cuando usted interactúa con nuestros sitios, alguna información sobre su uso de nuestros sitios se obtiene automáticamente. Esta información incluye datos sobre computadora y conexión, como estadísticas sobre las páginas que usted visita, tráfico de y hacia nuestros sitios, URL de derivación, datos sobre promociones, su dirección de IP, e identificadores de dispositivos. Esta información también puede incluir su historial de transacciones y su información de acceso a internet, lo que identifica su búsqueda en nuestros sitios, los sitios de web a los que usted accede a través de nuestros sitios, o correo electrónico, cuando abre nuestros mensajes y sus actividades de visita por otros sitios de web.

Mucha de esta información se recolecta a través de cookies, balizas web y otras tecnologías de rastreo, así como a través de tu navegador o dispositivo (por ejemplo, dirección IP, dirección de MAC, versión del navegador, etc.).

Comunicaciones por correo electrónico, boletines informativos, y servicios relacionados

Sanlucaspr.org te ofrece la oportunidad de recibir mensajes nuestros o de terceros. Puedes suscribirte a un boletín informativo gratuito por correo electrónico a servicioalcliente@ssepr.org. Puedes cancelar tu suscripción a este boletín informativo en cualquier momento.

Es posible que los mensajes de correo electrónico que nos envíes a través de los enlaces que aparecen en nuestro sitio sean compartidos con un representante de servicio al cliente, un empleado, un experto médico o un agente de nuestra empresa, cualquiera de los designados a

responder mejor a su inquietud. Hacemos todo lo posible para responder en un tiempo razonable después de recibir una comunicación. Una vez que hayamos respondido su mensaje, este será eliminado o archivado, según la naturaleza de la inquietud presentada.

Encuestas

En ocasión encuestamos a los visitantes a nuestro sitio. La información sobre estas encuestas se usa en forma combinada, sin identificación, para ayudarnos a entender las necesidades de nuestros visitantes y poder mejorar nuestro sitio. Tal vez compartamos esta información con terceros con quienes tenemos un vínculo comercial. En las encuestas, generalmente no pedimos información que pueda identificarlo personalmente; si pedimos información de contacto para seguimiento, usted puede negarse a darla. Si las personas que completan la encuesta proporcionan información personal (como ser, una dirección de correo electrónico) en una encuesta, se comparte solo con aquellas personas que necesiten verla para responder a la pregunta o al pedido, o con terceros que llevan a cabo el servicio de administración de datos para nuestro sitio. Estos terceros han acordado mantener confidencial toda la información de las encuestas.

¿Cómo usamos la información que obtenemos?

Usamos la información que obtuvimos para fines como los siguientes:

- Optimizar el rendimiento y la experiencia del usuario de nuestros sitios.
- Operar, evaluar y mejorar nuestra relación comercial.
- Completar pedidos y solicitudes de productos, servicios o información.
- Procesar quejas o reclamos.
- Realizar el seguimiento y la confirmación de solicitudes de citas para servicios.
- Comercializar y publicitar productos y servicios, por ejemplo, identificarle en nuestros sitios web y personalizar publicidades de actividades de educación en salud (tanto en sitios web nuestros como en sitios web de terceros) según tu interacción con nosotros
- Realizar investigaciones y análisis de necesidades de salud de la comunidad.
- Brindarte información sobre cuenta de portal, eventos especiales y encuestas.
- Abrir y administrar las cuentas que mantienes con nosotros.

Podemos combinar esta información con cualquier otra información que tengamos sobre ti, incluso, si eres paciente de la Corporación SANOS, toda información médica protegida que tengamos sobre ti. Si combinamos esta información con tu información médica protegida, trataremos toda esa información como información médica protegida y solo usaremos o divulgaremos esa información como se establece en nuestro aviso de prácticas de privacidad según disponen las leyes y reglamentos federales y estatales pertinentes.

Almacenamiento de datos

Conservaremos su información por el tiempo en que su cuenta esté activa o cuanto se necesite para brindarle servicios, cumplir con nuestra obligación legal, resolver disputas, y poner en vigor nuestros acuerdos.

Tal vez compartamos información con terceros.

Tal vez compartamos la información que recolectemos de usted con terceros a quienes hayamos contratado para que nos ayuden a proporcionar los servicios. En cada caso, vamos a asegurarnos de que estos terceros acuerden proteger los datos de usted.

Quizás proporcionemos a terceros con estadísticas combinadas sobre nuestros visitantes, patrones de tráfico, e información relacionada al sitio. Esta información refleja patrones de uso del sitio recopiladas durante visitas a nuestro sitio web cada mes, pero no contiene información que lo identifique personalmente a usted, a no ser que nos haya dado su permiso para compartir esta información.

Quizás usemos o divulguemos su información personal si así lo requiere la ley o si creemos de buena fe que esta acción es necesaria para (a) conformar con leyes aplicables o cumplir con procesos legales contra nosotros o nuestros sitios; (b) proteger y defender nuestros derechos o propiedades, los sitios o nuestros usuarios, o (c) actuar para proteger nuestra seguridad personal o la de los usuarios de los sitios, o del público.

Avisos comerciales basados en interés y opciones

Uso de cookies: nuestros patrocinadores y anunciantes pueden usar cookies cuando usted mire páginas en nuestro sitio. Usan esas cookies para recabar información como forma de medir la eficacia de su publicidad, o para ofrecer publicidades sobre bienes y servicios que puedan ser de tu interés, o para evitar mostrarte las mismas publicidades con el tiempo. Esta información puede incluir tu tipo de navegador, tu sistema operativo, las páginas web visitadas, la hora de las visitas, el contenido visualizado, los avisos visualizados y otros datos del historial detallado. Nosotros no controlamos el uso de cookies de esas personas ni la forma en que administran la información que reúnen a través de ellas. Pero nuestros patrocinadores y anunciantes han acordado que ellos no recolectarán ninguna información que identifique personalmente a los visitantes a nuestro sitio mientras están en sanlucaspr.org. Si usted hace clic en un aviso mientras está en Sanlucaspr.org y visita un sitio que mantiene uno de nuestros patrocinadores o anunciantes, por favor tenga en cuenta que nosotros no somos responsables por las prácticas de privacidad de ese sitio. Debes leer las políticas de privacidad de cada sitio que visites para determinar qué información sobre ti es posible que ese sitio recabe.

Tu explorador o dispositivo puede incluir la funcionalidad de "No rastrear". En este momento, no respondemos a las señales de tipo "No rastrear" de tu explorador.

Opción de cancelación: puedes obtener más información acerca de las compañías con las que trabajamos que recaban información de nuestros sitios web y te ofrecen publicidades en nuestros sitios web mediante los enlaces a continuación. Los siguientes recursos también contienen enlaces de opción de cancelación.

Cancela la opción de anunciantes que trabajan específicamente con nosotros: [website de páginas externas](#)

- Cancelar la opción de publicidad móvil:
- Apple: <http://support.apple.com/kb/HT4228>
- Android: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- En nuestros sitios, usamos Google Analytics, un servicio analítico web proporcionado por Google Inc. Google Analytics utiliza cookies u otros métodos tecnológicos de seguimiento para ayudarnos a analizar cómo interactúan los usuarios y cómo usan los sitios, recopilar

informes sobre la actividad de los sitios y brindar otros servicios relacionados con la actividad y el uso de los sitios. Las tecnologías utilizadas por Google pueden recabar información como tu dirección IP, hora de las visitas, si eres un visitante recurrente y cualquier sitio web de referencia. Los sitios no usan Google Analytics para reunir información que te identifique personalmente. La información generada por Google Analytics será transmitida y almacenada por Google y estará sujeta a la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/?hl=en>. Para obtener más información sobre los servicios asociados de Google y sobre cómo cancelar la opción de seguimiento de Google, haz clic aquí: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Ten en cuenta que cancelar los servicios de redes publicitarias no significa que no recibirás publicidad mientras utilizas nuestros sitios u otros sitios web, ni que evitarás la recepción de publicidad basada en intereses de terceros que no participen en estos programas. Sin embargo, te excluirá de publicidad basada en intereses realizada a través de las redes participantes, según lo dispuesto por sus políticas y mecanismos de elección. Si eliminas las cookies, también puedes eliminar tus preferencias de cancelación.

Tus preferencias: al comunicarte con nosotros mediante la siguiente información, puedes:

- Dejar de recibir correos electrónicos promocionales o de comercialización, correo tradicional, o mensajes publicitarios por teléfono o celular de la Corporación SANOS.
- Actualizar y corregir tu información personal.
- Cancelar tu cuenta o solicitar que ya no se utilice tu información para proporcionarte servicios.

Seguridad

Independientemente de si estás visitando el sitio de Corporación SANOS o te encuentras en una de nuestras clínicas o recibes servicios de nuestras compañías afiliadas, usamos medidas de seguridad razonables para proteger la confidencialidad de la información personal bajo nuestro control y limitar, de manera adecuada, el acceso a ella. Usamos una variedad de medidas de seguridad para la información para proteger tus transacciones en línea con nosotros. El sitio de Corporación SANOS usa tecnología de encriptación, como Secure Sockets Layer (SSL), para proteger tu información personal durante el transporte de datos. SSL protege la información que envías a través de nuestro sitio web, como información de pedidos que incluyen tu nombre, dirección, y número de tarjeta de crédito. Dicho esto, Corporación SANOS no puede asegurar o garantizar la seguridad de la información que nos envías, y lo haces exclusivamente por tu cuenta y bajo tu propio riesgo. Hemos tomado medidas razonables para garantizar la integridad y la confidencialidad de la información que puedas proporcionar y que permita la identificación personal. Debes entender, sin embargo, que las transmisiones electrónicas por Internet no son necesariamente seguras y pueden ser interceptadas, por lo cual no podemos garantizar con certeza la seguridad o la confidencialidad de dichas transmisiones.

Para proteger la privacidad de los niños

Nos hemos comprometido a proteger la privacidad de los niños en Internet, y no recolectamos información personal de niños conscientemente.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web tienen enlaces a otros sitios web, muchos de los cuales tienen sus propias políticas de privacidad. Asegúrese de leer la política de privacidad del sitio que visite.

Actualizaciones de la política de privacidad

Tal vez tengamos que actualizar nuestra política de privacidad al cambiar la tecnología y evolucionar la Corporación SANOS. Si los cambios que hacemos a la política de privacidad son significativos, vamos a anunciarlo con un mensaje destacado en nuestros sitios de web.

Información de contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud con respecto a tu privacidad, comunícate con la siguiente información de contacto:

787-745-0340 Ext. 236